

Приложение к Приказу №1 от  
14.06.2024 г. Директора ООО  
«ПФО Инвест»

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Общества с ограниченной ответственностью «ПФО Инвест» сайта  
<https://pfoinvest.ru>

## Политика конфиденциальности ООО «ПФО Инвест».

Использование Пользователем сайта <https://pfoinvest.ru> (далее - Сервис) принадлежащего обществу с ограниченной ответственностью «ПФО Инвест» (далее – ООО «ПФО Инвест») означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности Общества с ограниченной ответственностью «ПФО Инвест» (далее – Политика).

Ознакомившись с настоящей Политикой, при посещении и использовании Сервисов ООО «ПФО Инвест», Пользователь предоставляет свои персональные данные и дает согласие на обработку его персональных данных в целях, указанных ниже в настоящей Политике, свободно, своей волей и в своем интересе.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь вправе прекратить использование Сервисов ООО «ПФО Инвест».

Настоящая Политика применяется только к Сервисам ООО «ПФО Инвест». ООО «ПФО Инвест» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах и порталах ООО «ПФО Инвест».

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных в Сервисах, а также реализуемые меры защиты персональных данных в обществе с ограниченной ответственностью «ПФО Инвест» зарегистрированном по адресу: Россия, 603022, Нижегородская область, г Нижний Новгород, ул. Тимирязева, д. 15 к. 2, помещ. п12 (далее – Оператор). Политика является общедоступным документом Оператора, опубликована на официальном сайте Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

### 1. Основные термины и определения.

В настоящей политике используются следующие основные понятия:

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор персональных данных (Оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Пользователь** – лицо, использующее Сервис с целью ознакомления с открытой информацией (далее - **Посетитель Сервиса**); лицо, использующее сервис в целях получения информации в результате взаимодействия с Сервисом (далее – **Пользователь Сервиса**); лицо, осуществившее вход в личный кабинет клиента (далее – **Зарегистрированный пользователь Сервиса**).

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

**Сайт** – совокупность программных и аппаратных средств для электронно-вычислительной машины (далее – ЭВМ), обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединённых общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в рамках настоящего документа понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://pfoinvest.ru/>

**Cookies** - фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сервиса.

**IP-адрес** - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

**Субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **Правовые основания обработки персональных данных**

Политика Оператора разработана в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
- Указом Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»
- и другими нормативными правовыми актами РФ в области защиты информации и персональных данных.

## **3. Категории пользователей и объем обрабатываемых данных, в том числе персональных данных.**

### **2.1. Посетители сайта**

Обрабатываемые данные: IP-адрес, информация из cookies, геолокация пользователя, язык браузера, внешний источник перехода на Сервис, сведения об устройстве пользователя (ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства, операционная система, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, сведения о сессии как посетителя этого Сервиса, в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя, числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных.

Цель: предоставление возможности знакомиться с Сервисом, сбор статистики по посетителям Сервиса для улучшения качества работы Сервиса и его содержания, проведение статистических исследований и обзоров.

## **2.2. Зарегистрированные пользователи.**

Обрабатываемые данные: ФИО, паспортные данные, номер телефона, адрес электронной почты, информация о задолженности (кредитор, сумма просроченной задолженности, номер договора, дата выдачи, график платежей), IP-адрес, информация из cookies, геолокация пользователя, язык браузера, внешний источник перехода на Сервис, сведения об устройстве пользователя (ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства, операционная система, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, сведения о сессии как посетителя этого Сервиса, в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя, числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных.

Цель: предоставления доступа в личный кабинет клиента с возможностью получения информации о просроченной задолженности, переданной в ООО «ПФО Инвест» по договору цессии и возможностью погашения этой задолженности, получению информации по акциям о списании части просроченной задолженности, формированию графика платежей, получению справки о погашении задолженности.

## **2.3. Пользователи сайта.**

Обрабатываемые данные: ФИО, дата рождения, контактный номер телефона, адрес электронной почты, а также иная информация, переданная пользователем сайта по его усмотрению при заполнении форм, заявок, IP-адрес, информация из cookies, геолокация пользователя, язык браузера, внешний источник перехода на Сервис, сведения об устройстве пользователя (ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства, операционная система, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, сведения о сессии как посетителя этого Сервиса, в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя, числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных.

Цель: осуществление информационной поддержки клиентов Оператора и иных заинтересованных лиц, приём обращений и заказа справочной информации.

## **2.4. Пользователи сервиса-соискатели.**

Обрабатываемые данные: ФИО, дата рождения, контактный номер телефона, адрес электронной почты, гражданство, занимаемая должность, стаж работы на последнем месте работы, информация об образовании, а также иная информация, переданная пользователем сайта по его усмотрению при заполнении форм, IP-адрес, информация из cookies, геолокация пользователя, язык браузера, внешний источник перехода на Сервис, сведения

об устройстве пользователя (ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства, операционная система, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, сведения о сессии как посетителя этого Сервиса, в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя, числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных.

Цель: подбор кадров на вакантные места и формирование кадрового резерва.

### **3. Порядок и условия обработки персональных данных.**

#### **3.1. Перечень действий с персональными данными, осуществляемых Оператором.**

Оператор производит обработку персональных данных путем совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

#### **3.2. Способы обработки персональных данных.**

ООО «ПФО Инвест» гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется не дольше, чем это требуется в соответствии с изложенными целями. ООО «ПФО Инвест» принимает меры по обеспечению актуализации и точности обрабатываемых персональных данных, а также их уточнению/удалению в случаях, предусмотренных законом.

Если действиями Пользователя какие-либо данные, отнесенные к категориям обрабатываемых данных, не могут быть получены в рамках конкретного посещения Пользователем сайта (например, при ограничении Пользователем использования файлов cookies), это не означает, что Пользователем выражен отказ на их обработку, распространяющийся на все последующие посещения сайта, а действует только на текущий сеанс взаимодействия с сайтом.

Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. ООО «ПФО Инвест» вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, когда это предусмотрено законодательством.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием и без использования средств автоматизации.

#### **3.3. Обеспечение безопасности персональных данных.**

ООО «ПФО Инвест» принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых Сервисом, достигается, в частности следующими мерами:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационной системе ПДн;

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационной системе ПДн, необходимых для обеспечения установленных законодательством РФ уровней защищенности ПДн.

#### **3.4. Сроки обработки персональных данных.**

Обработка персональных данных прекращается в случаях достижения целей, указанных в настоящей Политике.

Прекращение обработки персональных данных также возможно в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем, прекращения деятельности Оператора (если иное не определено требованиями законодательства).

#### **3.5. Условия обработки персональных данных без использования средств автоматизации.**

Обработка персональных данных Пользователей Сервиса без использования средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

#### **3.6. Правила применения рекомендательных технологий**

Компанией на Сайте применяются информационные технологии предоставления информации на основе сбора, систематизации, анализа сведений, относящихся к предпочтениям Посетителей Сайта (далее - Сервисы аналитики).

Перечень используемых Сервисов аналитики и виды сведений, относящихся к предпочтениям Посетителей Сайта, которые используются для предоставления информации с применением рекомендательных технологий, указаны в п.4.3.1. настоящей Политики.

Сервисы аналитики интегрированы в Сайт.

Сбор сведений с Сайта осуществляется неявными методами: Сервисы аналитики собирают сведения о поведении (в том числе действиях) Посетителя на Сайте, об устройстве, с которого осуществляется использование Сайта и иные сведения в соответствии с п. 4.3.1 настоящей Политики без намеренной (целевой) передачи указанных сведений Посетителем в адрес Сервисов аналитики. Источниками получения сведений является Посетитель (в том числе его поведение и действия на Сайте) и устройство, с которого Посетитель осуществляет пользование Сайтом.

Передача сведений для их дальнейшей систематизации и анализа алгоритмами Сервисов аналитики осуществляется посредством технологии API-интерфейса.

Компания не допускает применение Сервисов аналитики, которые нарушают права и законные интересы граждан и организаций, а также не допускает применение Сервисов аналитики в целях предоставления информации с нарушением законодательства Российской Федерации.

Компания не допускает предоставление информации с применением Сервисов аналитики без информирования пользователей Сайта о применении на данном Сайте Сервисов аналитики в соответствии с Требованиями к содержанию информации о применении рекомендательных технологий и размещению такой информации на информационном ресурсе, установленными федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи.

Компанией размещена в неограниченном доступе на Сайте, на которых применяются Сервисы аналитики, настоящая Политика, устанавливающая правила применения Сервисов аналитики.

Адрес электронной почты для направления юридически значимых сообщений:  
info@pfoinvest.ru

#### **4. Меры по выполнению обязанностей ООО «ПФО Инвест» в обеспечении безопасности персональных данных при их обработке.**

- Носители информации, содержащие персональные данные, хранятся в специальных строго контролируемых помещениях, расположенных в пределах границ контролируемых и охраняемых зон.

- Помещения, где хранятся персональные данные, и технические средства, с помощью которых производится обработка персональных данных, находятся под круглосуточной охраной.

- Информационный доступ к техническим средствам, с помощью которых производится обработка персональных данных, реализован через автоматизированные рабочие места, защищенные от несанкционированного доступа. В зависимости от степени критичности информации разграничение (ограничение) доступа производится программно-аппаратными средствами идентификации и аутентификации пользователей.

- Разграничен (ограничен) доступ персонала и посторонних лиц в защищаемые помещения и помещения, где размещены средства информатизации и коммуникации, а также где хранятся носители с персональными данными.

- Информация доступна лишь для строго определенных работников. Производится запись (логирование) входа/выхода работников в/из операционную(ой) систему(ы), работы в автоматизированных рабочих местах, доступа к базам данных.

- Реализована защита информации от сбоев оборудования и вредоносного программного обеспечения. Применяется система восстановления информации.

- При работе в сетях безопасность информации обеспечивается средствами межсетевого экранирования, созданием демилитаризованных зон, виртуальных частных сетей, защищенных каналов связи, применением защищенных протоколов передачи информации и программно-аппаратных средств шифрования информации.

#### **5. Ответственность и контроль за соблюдением требований настоящей политики и законодательства в области персональных данных.**

Ответственным за соблюдением требований законодательства в области персональных данных и настоящей политики является Директор ООО «ПФО Инвест».

В ООО «ПФО Инвест» приказом Директора назначается лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

Лицо, ответственное за организацию и обеспечение безопасности персональных данных, в рамках выполнения положений настоящей политики и законных актов Российской Федерации в области персональных данных уполномочено:

- определять угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- планировать применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для противодействия угрозам безопасности персональных данных и выполнения требований к защите персональных данных;

- организовывать контроль и/или аудит соответствия принятых мер защиты при обработке персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 №152-ФЗ «О

персональных данных», нормативным правовым актам, требованиям нормативных актов к защите персональных данных, локальным актам;

- оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных и организовывать мониторинг уровня защищенности персональных данных при эксплуатации информационной системы персональных данных;

- проводить анализ по фактам нарушения положений настоящей политики;

- разрабатывать и принимать соответствующие меры на поддержание необходимого уровня защищенности персональных данных;

- организовывать прием и обработку обращений и запросов регулирующих органов РФ, субъектов персональных данных или их представителей.

- Лица, виновные в нарушении норм действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных могут быть привлечены к дисциплинарной, административной, гражданской и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Порядок реагирования на запросы и обращения субъектов персональных данных и их представителей, отзывы согласия об обработке персональных данных.**

Согласие на обработку и использование персональных данных Пользователя, может быть отозвано путем направления заявления в ООО «ПФО Инвест» в простой письменной форме. ООО «ПФО Инвест» вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

При обращении Пользователя (или его законного представителя) в письменной или электронной форме на доступ к своим персональным данным Оператор руководствуется требованиями статей 14, 18 и 20 Федерального закона № 152-ФЗ.

В случае, если информации недостаточно для установления личности Пользователя или предоставление ПДн нарушает конституционные права и свободы других лиц, противоречит иным требованиям законодательства, ООО «ПФО Инвест» подготавливает мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального Закона № 152-ФЗ или иного Федерального Закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня обращения Пользователя или его законного представителя либо от даты получения запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления ООО «ПФО Инвест» в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Реагирование на запросы Пользователя, касающиеся направления информации о режимах и факте обработки его персональных данных, уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных осуществляется в сроки, определенные законодательством.

Формы запросов представлены в Приложениях к Политике ООО «ПФО Инвест» в отношении обработки персональных данных ([https://pfoinvest.ru/wp-content/uploads/2024/10/Politika\\_obrabotki\\_PD\\_s\\_Prilozheniyami\\_PFO\\_Invest.pdf](https://pfoinvest.ru/wp-content/uploads/2024/10/Politika_obrabotki_PD_s_Prilozheniyami_PFO_Invest.pdf)).

## **7. Дополнительные условия**

Оператор вправе вносить изменения в условия Политики путем размещения измененной редакции на данном ресурсе. Более подробно об обеспечении выполнения требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных субъектов персональных данных вы можете ознакомиться в Политике в отношении обработки персональных данных Оператора, размещенной на сайте.

Настоящая политика разработана ООО «ПФО Инвест» и утверждена приказом Директора ООО «ПФО Инвест».

Настоящая Политика является внутренним документом Оператора, общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Оператора.

Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных

Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственными за обеспечение безопасности персональных данных.

Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Оператора.